

富通集团有限公司 社会责任报告

2023 年 3 月 27 日

目录

管理者致辞	3
一、公司概况	4
二、核心价值观:	4
三、核心文化	4
四、组织机构和治理系统	4
五、管理体系	5
六、员工基本情况	6
七、主要产品和服务	6
八、主要技术和设备设施	6
九、产业分布	7
十、利益相关方沟通与回应	8
十一、股东及其他相关方利益的保护	9
十二、社会责任	9
十三、 社会认可	15
十五、发展战略	16

管理者致辞

欢迎了解富通集团有限公司，感谢您对我们的关注和支持！

承蒙社会各界的支持和厚爱，富通集团有限公司走过了37年不平凡的创业发展历程，获得了业界的认同和社会的肯定。这得益于地区各级政府及社会各界的大力支持，得益于合作伙伴的大力支持，得益于公司员工锲而不舍的敬业精神和对事业孜孜不倦的追求与不懈的奋斗。

富通集团有限公司自成立以来，伴随着经济的快速发展，经历了改革和创新的洗礼，不断走向成熟。先后与日本昭和电线电缆株式会社、日本住友电气工业株式会社、台湾华新丽华从合资合作到资本与战略合作。公司主要产业包括电子信息光传输全产业链和能源电力线缆传输产业。

随着通信技术的发展，公司在该产业领域内有着多年的技术深耕和积淀，通过不断技术革新和转型升级，从抓专业、创口碑、争一流入手，通过管理增效、人才强企、文化兴企、科技兴企，筑造了“富通”品牌，公司结合企业总体发展战略、内外资源禀赋、企业文化传播等因素，加强顶层设计，制定了具有独创性和吸引力的品牌战略《企业文化与品牌建设三年规划方案》，渗入了富通人强烈的社会责任感，与企业发展战略同步实施、系统推进。将品牌战略渗透到公司运营管理的各个层面。增强公司品牌知名度和美誉度，增强公司的核心竞争力。多年的发展，公司屡创佳绩，稳步发展，赢得了客户的信赖和社会的赞誉。公司逐步建立起了现代化管理制度，形成了健全合理的组织结构，拥有优秀的管理团队、雄厚的资本支持、专业的销售队伍、强有力的诚信合作体系，旗下品牌作为差异化竞争的基础，可持续塑造公司的利润保护机制。公司发展进入快车道，各项事业正在迅猛发展、蒸蒸日上。

借此机会，谨向长期关心和支持我公司发展的政府领导、商界朋友、行业合作伙伴、媒体同志等致以衷心的感谢和诚挚的问候。

在未来的岁月里，我们将继续坚持“合法合规、正派经营”，以“鼓励个人正直、承担社会责任，构建命运与发展共同体”为企业文化，秉持“不用扬鞭自奋蹄和脚踏实地”的企业精神，以强烈的社会责任感积极履行富通人的社会责任，将富通人的优质产品，最佳的服务奉献社会，创造价值，共创辉煌灿烂的明天！

董事长：王建沂

一、公司概况

富通集团有限公司（简称“富通集团”）创立于 1987 年，是中国企业 500 强，是国家高新技术企业集团。富通集团员工人数超过 1 万人，产业基地主要分布于浙江杭州、嘉兴嘉善、舟山、上海、广东深圳、四川成都、天津滨海新区以及香港、东盟泰国等地。

富通集团主要产业包括电子信息光传输全产业链和能源电力线缆传输产业。主要产品有光纤预制棒材料、光纤预制棒、光纤、光缆、光器件、光交换机以及高温超导电缆、高压和超高压电缆、高压电缆接头、海洋电缆、高纯无氧金属新材料。富通集团以技术创新和技术领先为核心优势，建有国家企业技术中心和技術研究院，形成了以“高温超导电缆、光纤预制棒以及高压、超高压电缆和高压电缆接头、海洋电缆、高纯无氧金属新材料”为核心的五大技术体系。

二、核心价值观

鼓励个人正直、承担社会责任，构建命运与发展共同体

富裕富通、幸福富通、健康富通、阳光富通、责任富通

三、核心文化

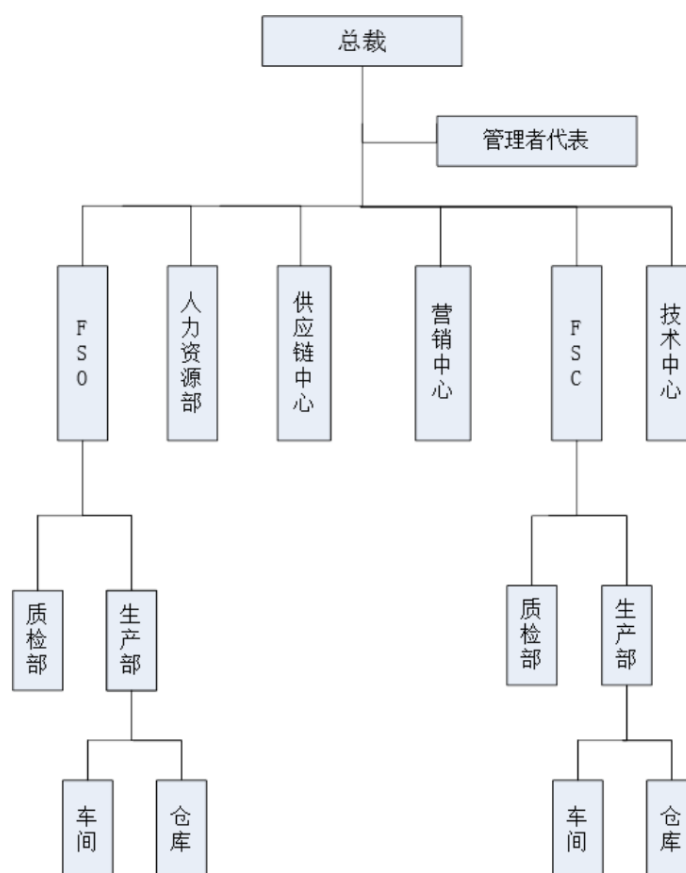
打造具有全球竞争力的综合线缆企业集团

争做一家受社会尊敬、可持续发展的企业

四、组织机构和治理系统

根据《富通集团十三五战略发展规划》和确保“两大战略”、“三大突破”的战略思想的落地，集团实施了组织机构改革。本次机构改革的指导思想是“职能大部制、分工产业化、平台信息化、管理扁平化”；改革后，集团下设“四大中心及一个综合办”，旗下五大产业基地实行实体化运作，突出效益为中心。围绕总体战略进行机构调整改革，总部由事务型和服务型向专业型、价值型、管控型的方向转变。围绕战略管理中心、资本运作中心、支持服务中心、人才发展中心、资源调控中心、风险控制中心的六大职能定位，持续强化战略规划、资本运作、制度设计、风险控制等。

附：组织机构图



FSO：杭州富通通信技术股份有限公司
FSC：杭州富通电线电缆有限公司

五、管理体系

富通集团高度重视质量管理体系的建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系并通过认证。完善的质量管理体系为富通进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。

TL9000 是专为通讯行业设计的质量管理标准。它基于 ISO9000 是由 QUEST 开发的，来自电信行业主要代表决定，通过制订行业专业标准和清晰的目标，达到持续改进的目的。富通集团严格按照 TL9000 质量管理认证要求执行，并获得认证证书。

社会责任标准“SA8000”，是 Social Accountability 8000 International standard 的英文简称，是全球首个道德规范国际标准。其宗旨是确保供应商所供应的产品，皆符合社会责

任标准的要求。SA8000 标准适用于世界各地，任何行业，不同规模的公司。其依据与 ISO9000 质量管理体系及 ISO14000 环境管理体系一样，皆为一套可被第三方认证机构审核之国际标准。富通集团光纤设计、生产和销售等范围也通过 SA8000 社会责任标准认证，并获得认证证书。

六、员工基本情况

富通集团员工人数超过 1 万人。企业一方面通过资源整合进行人员结构优化，**提质**增效，另一方面大力引进中高层管理干部，进行管理层优化。对组织结构进行优化调整：公司资源平台化，在内部实行“赛马”机制，既细化业务单元，良性竞争、优胜劣汰。同时引入“阿米巴经营模式”，鼓励员工“人人成为经营者”，充分调动员工积极性，实现“内部创业”。

七、主要产品和服务

富通集团主要产业包括电子信息光传输全产业链和能源电力线缆传输产业，主要产品有光纤预制棒材料、光纤预制棒、光纤、光缆、光器件、光交换机以及高温超导电缆、高压和超高压电缆、高压电缆接头、海洋电缆、高纯无氧金属新材料。主要客户为通信、电力各大运营商，包括中国移动、中国电信、中国联通和国家电网公司、南方电网公司。各运营商的盈利能力、工作流程及考核规范、合同执行等各方面均十分良好，是公司的优质客户。公司主要采用招投标的销售模式，全面铺开销售网络，广泛参与投竞标，以品牌和网络赢得市场。通过技术领先及品牌打造实现了公司在相关行业的领先地位。

八、主要技术和设备设施

富通集团建有国家级企业技术中心和博士后科研工作站，拥有 17 家国家高新技术企业，承担了多项国家“863”计划。多年来，富通集团先后荣获国家信息产业重大技术发明奖、信息产业科技创新先进集体、国家科技进步二等奖、中国电子信息科学技术一等奖等荣誉。富通集团的电力线缆事业已经成为中国高压和超高压电缆领域具有竞争力的优秀企业，建成了亚洲第一条长为 300 米（第一期为 100 米）的二代钇系列高温超导电缆传输应用验证试验线。富通集团在发展过程中配备了先进的生产设备，如拉丝塔、

成缆机、光纤单元生产线、预制棒清洗机、软光缆生产线、物理发泡绝缘装置、并带机、束管机、着色机、焊接轧纹装置、铝杆生产线、交联生产线等。所有加工设备通过立体料库连接成一套完整的智能生产制造系统，各设备之间通过计算机网络、控制软件实现远程控制，完成生产的计划安排、原材料出库、自动冲压分拣入库、半成品出库再加工等工作。另外富通集团已经拥有 X 光测试设备、高电压屏蔽实验室、氦质谱检漏仪等研发测试设备为富通顺利开展技术创新和新产品研发工作提供了完备的设备保障基础。

九、产业分布

富通集团产业基地主要分布于浙江杭州、嘉兴嘉善、舟山、上海、广东深圳、四川成都、天津滨海新区以及香港、东盟泰国等地。



富通集团产业布局

富通集团是中国企业 500 强、中国民营企业 500 强、中国制造业企业 500 强和国家高新技术企业集团、国家创新型企业，综合竞争力位居全球领先地位。

十、利益相关方沟通与回应

利益相关方的信任和支持是富通持续健康发展的基础。富通集团建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、消费者、合作伙伴、环境、社会 and 公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	遵纪守法 依法纳税 支持经济发展	合规管理 主动纳税 执行国家政策
员工	工资及福利保障 健康和安全 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系 畅通沟通渠道 职业发展通道、员工培训
顾客	保证产品质量 优质的服务	顾客满意度调查
合作伙伴	信守承诺 回报与增长、公司治理 控制风险、经验分享	依法履行合同 产业链上下游供应商大会、报告与通报 持续增长，保证回报 带动行业健康发展
环境	节能减排 应对气候变化 保护生态	绿色生产、节能减排先锋
社会和公众	支持社会发展 关注弱势群体 扶贫济困	公益慈善事业 志愿者服务 健康文化

十一、股东及其他相关方利益的保护

1、股东利益的保护

富通集团严格按照股份制的要求，结合本公司的《章程》，明确规定同股同权，股东大会严格按照规定召集、召开和表决，鼓励投资者参加公司股东大会，充分行使权利。公司《章程》还规定须执行持续稳定的分红政策，详细明确了现金分红的条件与比例政策，并建立监事会，在股东大会授权下对公司经营运行过程实时监视。

2、供应商利益的保护

富通集团通过管理体系建立《采购控制程序》及招投标制度，建立公平竞争机制，切实保护供方平等竞争的权利。与重要供方建立战略合作伙伴关系，通过同质同价优先选用，提高预付款比例等方式，保证其利益。与关键配套件供方建立技术合作模式，帮助供方降低开发及生产成本。所有合同都严格要求及时支付货款，保证供应商的利益。

3、客户利益的保护

富通集团根据顾客需求，保质保量及时为客户提供高性价比的产品，降低其投资成本；保障售后技术服务及顾客投诉快速反应；按管理体系要求严格管理顾客财产，必要时与客户签订保密协议，确保顾客的隐私和知识产权利益；与客户建立终身技术支持承诺，降低其运营成本。

4、社会利益的保护

富通集团通过有效运行 ISO14001 环境体系和 ISO45001 职业健康安全体系，实施节能降耗减排，严格控制和消减“三废”、噪声对社区的污染，营造良好的生态环境。通过领先的技术工艺水平和行之有效的 ISO9001 质量体系，确保产品的质量安全、节能环保。

十二、社会责任

富通集团积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

以下，分别就诚信经营、自主创新、环境保护、关爱员工、捐赠社会等五个方面介绍富通集团践行社会责任情况。

1、诚信经营

富通集团把社会责任建设融于企业的全程管理之中，与采购销售、财务管理、审计监督、劳动人事、质量和安全管理等紧密结合起来，做好事前预控、事中监管和事后处理等工作，严格遵守和规范合同的订立、履行、变更、解除和终止等程序，在长期的市场竞争中赢得了客户的好评和信任，并及时上缴各项税收资金，依法纳税。富通集团连续 20 多年被评为“守合同重信用单位”。

此外，作为光通信产业的领军企业，富通一直恪守行业规范，坚决反对恶性竞争，积极推动行业的健康稳定发展。

2、自主创新

富通集团建有富通技术研究院和国家级企业技术中心，积极推进创新驱动和自主创新战略。多年来，富通集团作为中国光通信产业领军企业，依靠自主创新不断取得新的成果，特别是在光通信领域取得了令人瞩目的成绩。

富通集团国家及企业技术中心集聚了国内光通信领域的知名技术专家团队，组建了一支拥有高学历、高素质的年轻化创新团队。公司现有大量的科研设备和试验设备，保障了新产品研发的试制和各种摸底试验能够顺利进行。

公司坚持以创新作为企业文化的核心，走拥有自主知识产权的技术创新和新产品开发道路，不断推出创新产品及提高产品品质。公司经过多年研发、生产经验的积累，已拥有一支由多种专业人员构成的研发技术队伍，该团队具有丰富的行业实践经验，承担已有产品的改进、新设备和新工艺的开发及改进、前瞻性新技术研究及创新产品的开发。

富通先后承担了国家重点技术改造项目、国家技术创新专项、国家 863 计划、国家科技攻关计划、国家火炬计划等多项国家级项目，承担了国家在光通信领域内的技术创新责任。

富通多年发展过程成就了“中国电子元件百强企业”：

1) 打破国外技术垄断：致力于技术创新，缔造业内多个第一，多次打破国外的技术垄断，如第一个成功开发具自主知识产权的全合成光纤预制棒制造技术，打破了国外多年的技术垄断，填补了国内领域空白。公司创新研发的“弯曲不敏感光纤预制棒”产品，再次填补国内空白；实现了预制棒生产设备制造国产化的变革型突破；原材料国产化拉动国内相关行业发展，实现了跨行业的技术引领（四氯化硅的纯度达到 ppb 级）；

2) 引领行业技术升级：相继完成国家 863 计划、国际科技攻关计划、国家科技支撑计划、国家重点新产品计划、国家火炬计划等国家级项目十余次，省级科技项目三十项；

3) 国家标准的制定：制定国家、行业标准二十余项，参与制定标准九十余项。公司是中国参与国际电信联盟光纤标准制订的两家国内企业之一。富通作为国际电联 ITU、国际电缆制造商联盟（ICF）、FTTH 亚太委员会、中国通信标准化协会（CCSA）、中国通信学会、传送网与接入网标准研究组等国际、国家和行业组织的董事、理事或会员单位，积极参与光纤预制棒、光纤和光缆标准的研究、讨论、编写等修制定工作，为各标准化组织的工作贡献了力量。

公司以“科技为依托、质量为保证、市场为导向”，不断加强科技创新，建立企业技术中心，走出了一条自主研发与引进先进技术相结合的创新之路。通过技术合作，不断提升公司科研水平和技术开发能力。

序号	获奖名称	获奖级别	获奖日期	获奖单位
1	大尺寸光纤预制棒包层高速沉积技术	浙江省科技进步奖三等	2020 年	FTO
2	光纤预制棒芯棒高速率沉积及高效玻璃化技术	浙江省科技进步奖三等	2017 年	FTO
3	光纤预制棒芯棒高速率沉积及高效玻璃化技术	杭州市科技进步奖三等	2015 年 12 月	集团、FTO
4	光纤预制棒芯棒高速率沉积及高效玻璃化技术	富阳市科学技术进步奖一等	2015 年 1 月	集团、FTO
5	低水峰高沉积大型光纤预制棒	富阳市科学技术进步奖一等	2013 年 1 月	FTO
6	G. 652D 单模光纤	杭州市优秀新产品新技术奖二等	2009 年 12 月	FSO
7	超细抗弯光纤开发	富阳市科学技术进步奖一等	2009 年 4 月	集团
8	全合成大尺寸光纤预制棒	国家科技进步奖二等	2007 年 12 月 11 日	集团
9	G. 652D 单模光纤	浙江省科技进步奖二等	2007 年	集团、FSO
10	G. 652D 单模光纤	杭州市科技进步奖二等	2007 年	集团、FSO
11	全合成大尺寸光纤预制棒	中国电子学会电子信息科学技术奖一等	2006 年 12 月 14 日	集团
12	光纤预制棒	富阳市科学技术进步奖一等	2006 年 12 月	集团
13	光纤预制棒	浙江省科技进步奖二等	2005 年	集团
14	6 类数字通信电缆	富阳市科学技术进步奖三等	2006 年 12 月	FSC
15	光纤预制棒全合成制造技术	信息产业重大技术发明奖	2003 年	集团

3、环境保护

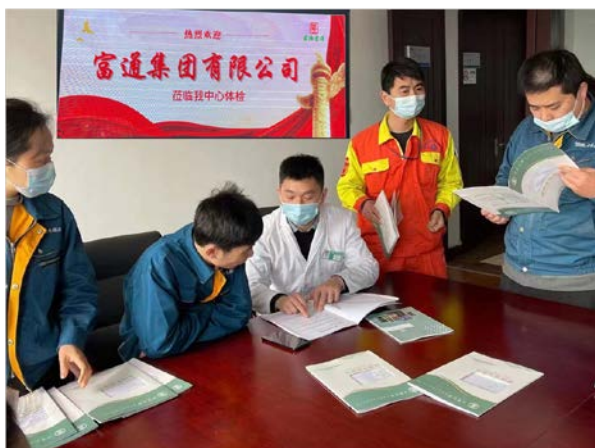
富通集团十分注重资源环境管理，坚持“三同时”。制定环境方针及目标、指标与管理方案，建立了系统的 KPI 考核机制，管理公司生产经营的环境影响，包括能源消耗及污染排放。富通所生产的产品均达到了国内（国际）标准，有科学的检测设备，工作人员按照科学的流程对产品的环保指标检测控制，对检测记录进行存档和管理。旗下公司均通过 ISO 认证。富通拥有完备的设施和监控流程来避免生产过程对大自然造成危害，所有排放均达到环保标准。对生产过程中的各类固废妥善收集，分类处置，无二次污染。

4、关爱员工

公司对涉及员工切身利益的重大事项，如员工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利待遇等事项与公司行政进行集体协商，签订集体合同；设立劳动争议调解委员会，解决劳动纠纷，维护员工合法权益；建立职工互助基金会、医疗互助基金，为重大疾病医疗和特殊困难的员工提供补助，出台“六个必访”（对“新员工进公司、员工伤病、员工生活困难、员工家遭灾、员工家庭有丧事、女职工生育”等六种情况进行家访），有力地保障了员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。

提供专家楼、人才公寓、员工宿舍，设立瑜伽、乒乓球、羽毛球等 10 个康体俱乐部，活跃员工生活，得到了员工和社会认可，被评为“浙江省创建和谐劳动关系先进企业”和“杭州市模范集体”。

除以上各项生活健康关爱外。公司还关注员工精神方面需求，开展员工个性化需求分析，创造公平公正公开的机制，营造激情开放、激发事业成就感、归属感、提供多层次职业发展平台，培训考察交流机会、充分授权、有竞争力的薪酬、改善工作环境、减轻劳动强度、表彰技能能手、加强员工劳动安全保护、设立员工建议箱及管理论坛，让员工参与公司管理等，营造共同成长的环境，让员工在充满关爱与信任的环境中快乐工作，幸福生活。



员工体检 关爱女职工健康讲座活动



技能比武

员工慰问

5、捐赠和回馈社会

多年来，富通集团积极参与精准扶贫、光彩事业、社会公益和慈善事业等捐款捐物约6亿元人民币，先后荣获中国光彩事业奖章、中国光彩事业20周年突出贡献奖、全国“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业、全国“各民主党派、工商联、无党派人士为全面建成小康社会作贡献先进集体”等，在履行企业社会责任等方面走在了全国民营企业的前列。

由富通集团参与、发起的中国光纤预制棒反倾销案获得终裁成功，为提升中国光纤、光缆产业国际竞争力和长期发展奠定了基础。

重点公益支持内容

方向	重点公益支持领域	选择依据	负责部门
人才培养	捐资助学	为地方、国家培养优秀人才，同时也为公司吸引、培养后续人才作保障	综合办 党委
	关心员工成长	增加员工归属感，形成核心竞争力	人力资源部 生产基地
抗震救灾 助残扶贫	慈善、扶贫捐助活动	符合公司展现承担社会责任的企业形象，提升企业的社会责任感	综合办
	抗震救灾		
社区支持	志愿者服务（义工俱乐部）	符合公司展现承担社会责任的企业形象，提升企业的社会责任感	行政管理部 人力资源部 生产基地

近三年企业公益捐赠清单

序号	捐赠时间	金额（万元）	捐赠用途或项目名称
1	2020-01	420	村企合作助力“消薄”
2	2020-01	40	四川阿坝精准扶贫
3	2020-03	1000	捐助抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情防控
4	2020-03	100	西塘镇结对帮扶
5	2020-04	200	贵州省锦屏县脱贫攻坚
6	2020-05	200	境外疫情防控专项资金
7	2020-05	300	连侨基金境外疫情防控专项资金
8	2020-10	100	四川凉山州布拖县公益捐赠款
9	2020-12	230	捐赠泰国玛西隆大学用于抗击新冠肺炎
10	2021-09	38	向杭州市富阳区人民教育基金会 捐助富春教育基金
11	2022-12	30	中国光彩事业基金会-西部光彩帮扶基金

十三、 社会认可

作为一家以“国家信息化推进者”为企业使命的企业，富通集团持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。富通集团通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可。

附：富通集团荣誉清单（部分）

序号	荣誉名称	授予时间
1	2020 年第 33 届中国电子元件百强企业第四名	2020
2	2020 年“浙江省民营企业 500 强”排序中位列第 24 位	2020
3	2020 年中国制造业民营企业 500 强排序中位列第 105 位	2020
4	2020 年全球线缆产业最具竞争力企业 20 强	2020
5	2020 年全球光纤光缆最具竞争力 10 强	2020
6	2020 年中国光通信最具综合竞争力企业 10 强	2020
7	中国企业 500 强	2020
8	浙江省百强企业	2020
9	浙江省成长性最快百强企业	2020
10	浙江省制造业百强企业	2020
11	浙江成长性最快百企业	2021
12	2021 年全球光纤光缆最具竞争力企业 10 强	2021
13	2021 年中国光纤光缆最具竞争力企业 10 强	2021
15	杭州市制造业百强企业	2021
16	浙江省百强企业	2021
17	2022 浙江省民营企业 100 强第 25 位	2022
18	2022 年度中国民营企业 500 强第 169 位	2022
19	中国制造业民营企业 500 强第 102 位	2022
20	2022 年（第九届）中国线缆最具竞争力企业 10 强	2022
21	浙江省制造业百强企业	2022
22	浙江省成长性最快百强企业	2022
23	浙江省 AAA 级“守合同重信用”证书	2022
24	2021 年全球线缆产业最具竞争力企业 20 强	2021
25	本公司被荣获 2021 年中国光通信最具综合竞争力企业 10 强	2021
26	浙江省百强企业	2021
27	浙江省制造业百强企业	2021
28	杭州市制造业（数字经济）百强企业	2021
29	中国民营企业 500 强	2020
30	中国制造业企业 500 强	2020

十五、发展战略

1、战略定位

主动适应经济发展新常态，把握国家经济发展中产业转型升级、一带一路、工业 4.0、生态文明建设、互联网+等重大战略新动力，顺应重点行业趋势变化，全面实施光通信全产业链项目，目标瞄准建成光纤预制棒、光纤、光缆以及原辅配套材料为一体的全球特大型光通信全产业链工厂，探索浙江块状经济和产业转型升级、发展的新路径。

在继续巩固光通信主业的基础上，富通集团全面加快实施“五位一体”的“第二主业”。突出创新驱动，坚持人才集聚战略，坚持科技创新战略，实现行业领先和可持续发展。加快实现管理机制、产业规模、资本经营三大重要领域的突破，进一步改革创新、优化结构、补齐短板，扎实推进公司全面提质增效升级打造新优势，创造新业绩，努力提升企业的活力、竞争力和影响力。

2、展望未来

面向未来充满机遇和挑战的发展，富通集团有信心、有能力，将继续以创新驱动战略为牵引，继续坚持自主创新，争做非公有制企业党建的模范，争做非公有制企业遵纪守法、合法经营的模范，争做非公有制企业科学发展的模范，争做非公有制企业文化建设的模范，争做非公有制企业履行社会责任的模范，为打造具有全球竞争力的综合线缆企业集团，推动全球信息化进程，弘扬浙江制造和中国制造品牌继续奋斗。